

Формуляр за рекламация

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако откриете несъответствие на договорената стока)

До: Лилия - РВ ЕООД, ЕИК BG201286389, със седалище и адрес на управление град София, Дървеница, бл. 16, вх. А, ап. 14.

Рекламация от име:
фамилия:

Адрес за кореспонденция:
.....

Телефон за връзка:
Ел. Поща:

С настоящото Ви уведомявам за установено от мен несъответствие на договорената и доставена стока.

Номер на поръчка:

Касов бон/номер на фактура:

Протоколи, актове и други установяващи несъответствието на стоките документи:

.....
.....

Предмет на рекламацията:

1. Стоката е:

- дефектна (*посочете дефекта*) ;
- счупена;
- с нарушена опаковка;
- с фабричен дефект

2. С настоящата рекламация заявявам желание за:

- възстановяване на заплатената сума или;
- замяна на стоката с друга или;
- отбив от цената или;
- безплатно извършване на корекции/ремонт.

Подпис на потребителя
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: